



Bijlage K Programma van Eisen d.d. 31 januari 2024

1.	Een duidelijke omschrijving van de persoonlijke aanpak in de activatie en het minimale bereik van 250 woningen in Noord- en Zuid Scharwoude binnen de NIP doelgroep; Het minimale bereik van 104 woningen in de D, E, F, G labels.
2.	Persoonlijke aanpak en consistentie in contactpersonen.
3.	De opdrachtnemer verzorgt de begeleiding en uitvoering van alle fases uit de leidraad; de adviseur aan de keukentafel is een gecertificeerd EPA adviseur.
4.	Opdrachtgever wijst inwoner en uitvoerende partij erop dat aan de wettelijke normen moet worden voldaan, zoals: • de Wet Natuurbescherming. Uitvoerende partijen die de maatregelen uitvoeren bij inwoners hebben het keurmerk 'natuurvriendelijk isoleren'; • Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG); als uit de feitelijke situatie blijkt dat deze van toepassing is.
5.	De bewoner behoudt ten alle tijden een eigen keuzevrijheid.
6.	Er wordt in ieder geval éénmaal fysiek afgesproken met de betreffende bewoner; hoeveel adviesgesprekken daadwerkelijk fysiek danwel telefonisch plaatsvinden is afhankelijk van de wensen van de bewoner.
7.	Opdrachtnemer geeft transparantie over eventuele inkomsten voor de opdrachtnemer ten koste van de uitvoerende partijen en welke diensten daarvoor worden geleverd (kickback fees).
8.	Opdrachtnemer maakt duidelijk op basis van welke vereisten bedrijven worden gekozen voor de verschillende onderdelen uit het ontzorgingstraject;
9.	Bij de uitvoering van de gemeentelijke subsidieregeling 'Subsidieregeling Isolatie subsidie slecht geïsoleerde woningen Dijk en Waard 2023-2026' zorgt de opdrachtnemer zelf voor de controle van de subsidievoorwaarden en de financiële afhandeling richting de bewoner.
10.	Aan het eind van de opdracht deelt de opdrachtnemer een totaalrapportage waarin de SiSa onderdelen voor de SPUK Lokale Isolatie Aanpak (SPUK LAI) worden vermeld.

11.	Alle gegevens blijven te allen tijde eigendom van opdrachtgever en mogen door opdrachtnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Bij beëindiging van de overeenkomst worden alle gegevens overgedragen aan de opdrachtgever in een standaard uitwisselformaat zonder meerkosten.
12	KWALITEITSBORGING De inschrijver dient voldoende kennis en kunde in huis te hebben om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren. Inschrijver moet minimaal beschikken over de volgende medewerkers en/of certificeringen: ISO EN-NEN 9001. Als bewijs moet de beoogd opdrachtnemer een kopie van de gevraagde certificeringen aan de gemeente Dijk en Waard overleggen. Als inschrijver niet over de vereiste certificaten beschikt, maar over een gelijkwaardig certificaat of kwaliteitsborgingssysteem, dan dient zij dit in haar inschrijving aan te geven en te omschrijven waarom het systeem gelijkwaardig is. De aanbestedende dienst moet uit de omschrijving kunnen opmaken dat het betreffende certificaat of kwaliteitsborgingssysteem daadwerkelijk gelijkwaardig is. Inschrijver dient in de inschrijving passend bewijs van de gelijkwaardigheid te leveren.